

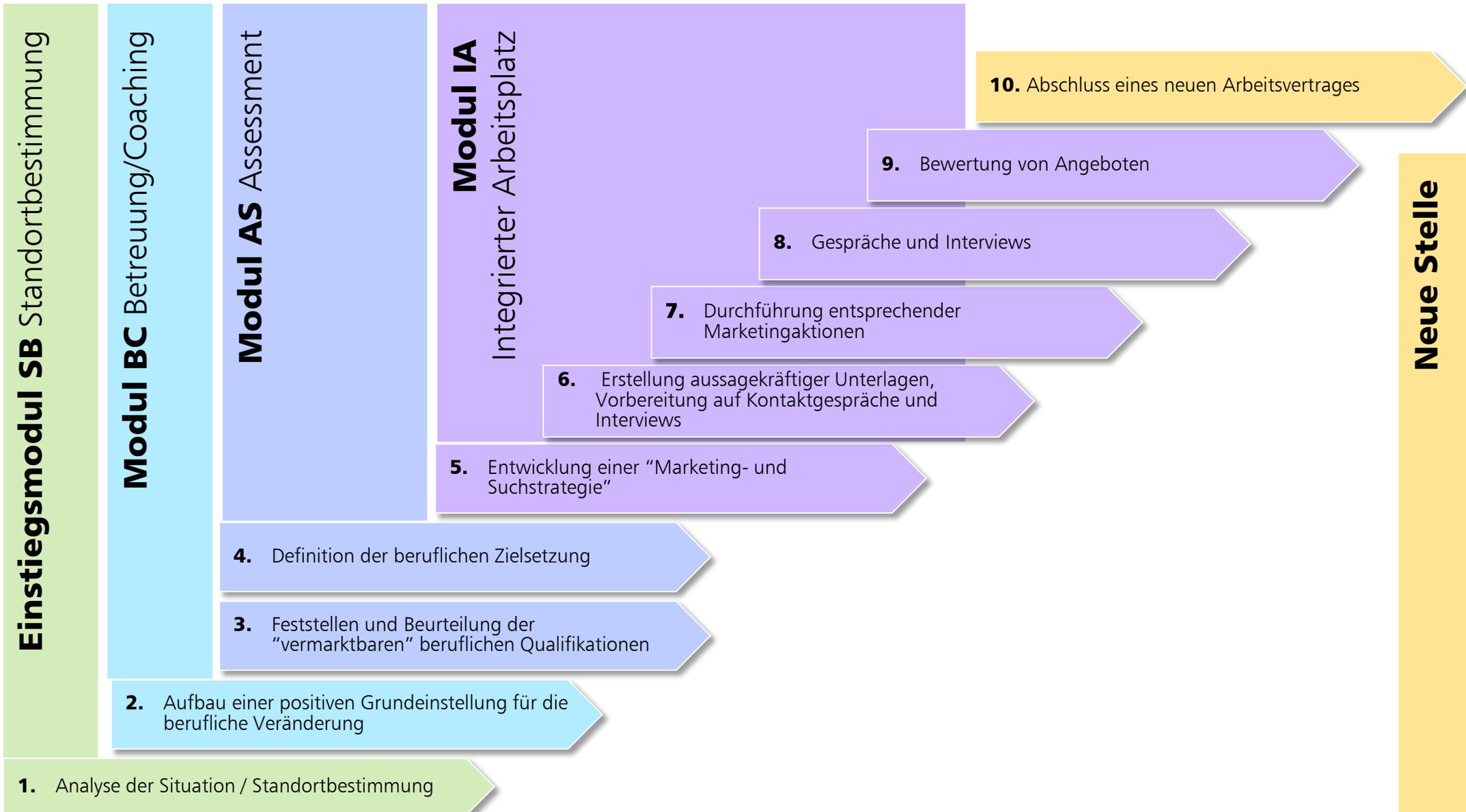


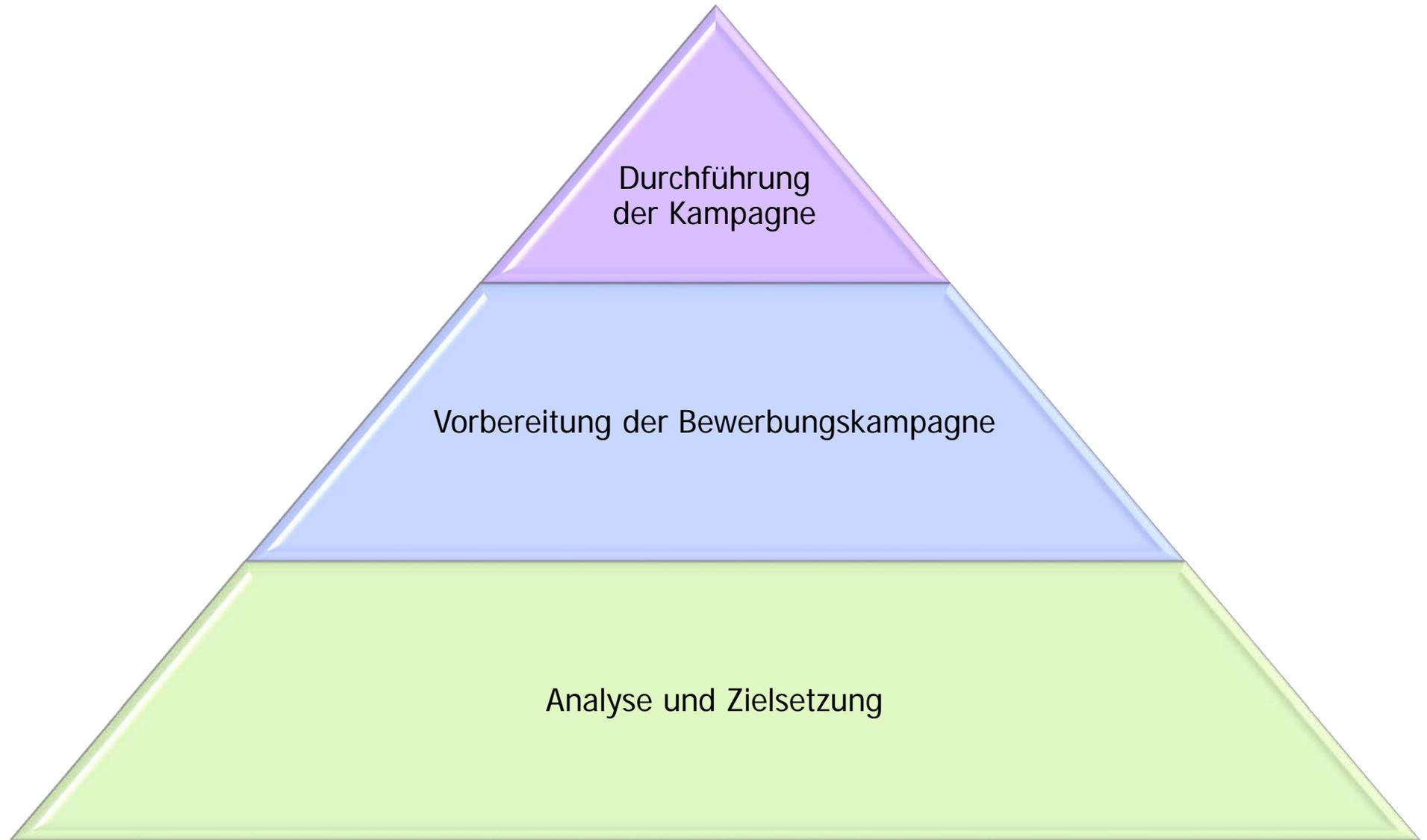
Wie trennt man sich auf faire Weise von einem Mitarbeiter?

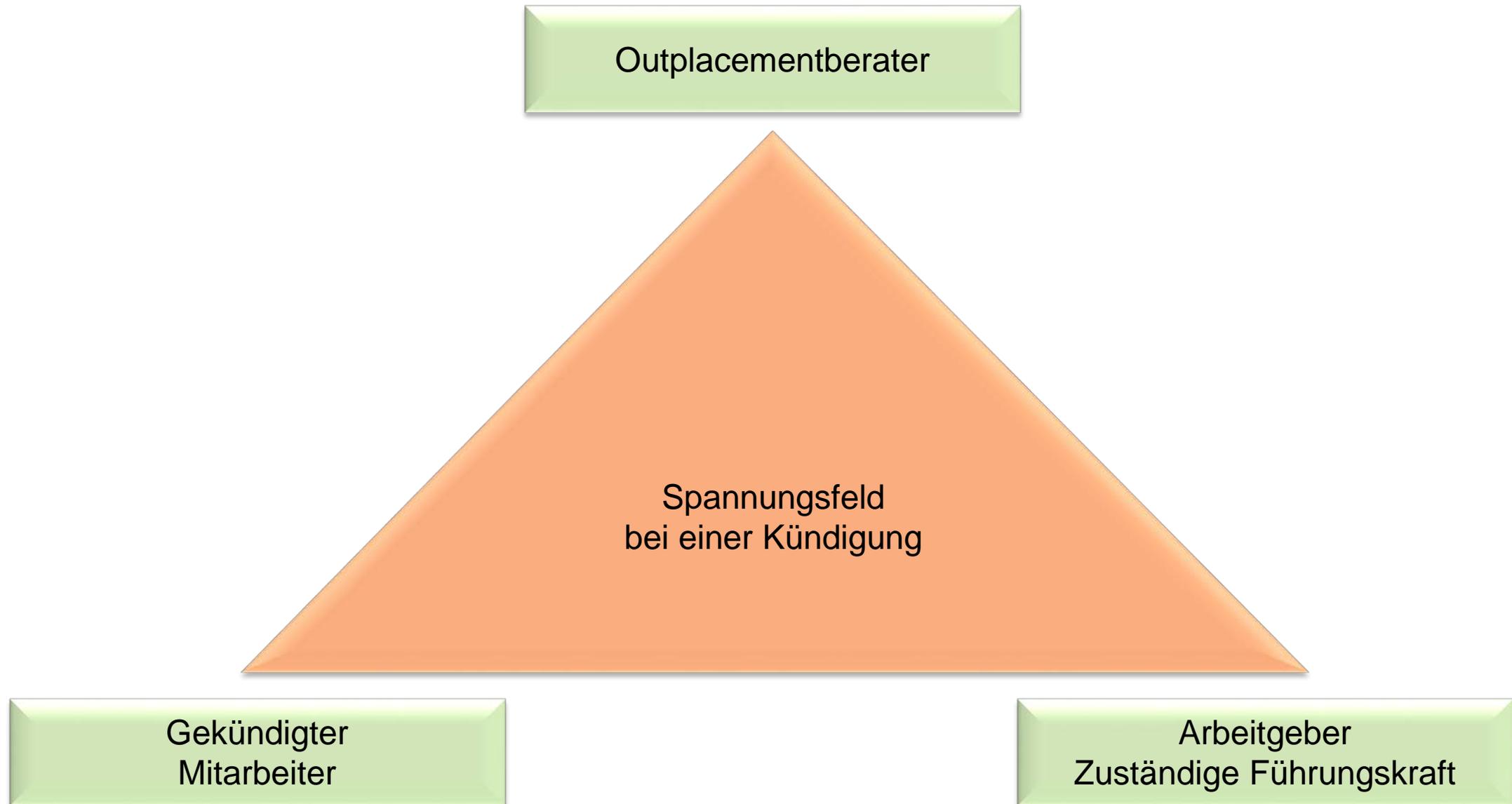
Eine Kündigung trifft jeden Mitarbeiter hart: Schock, Frustration oder Wut sind nur einige der damit verbundenen Reaktionen.

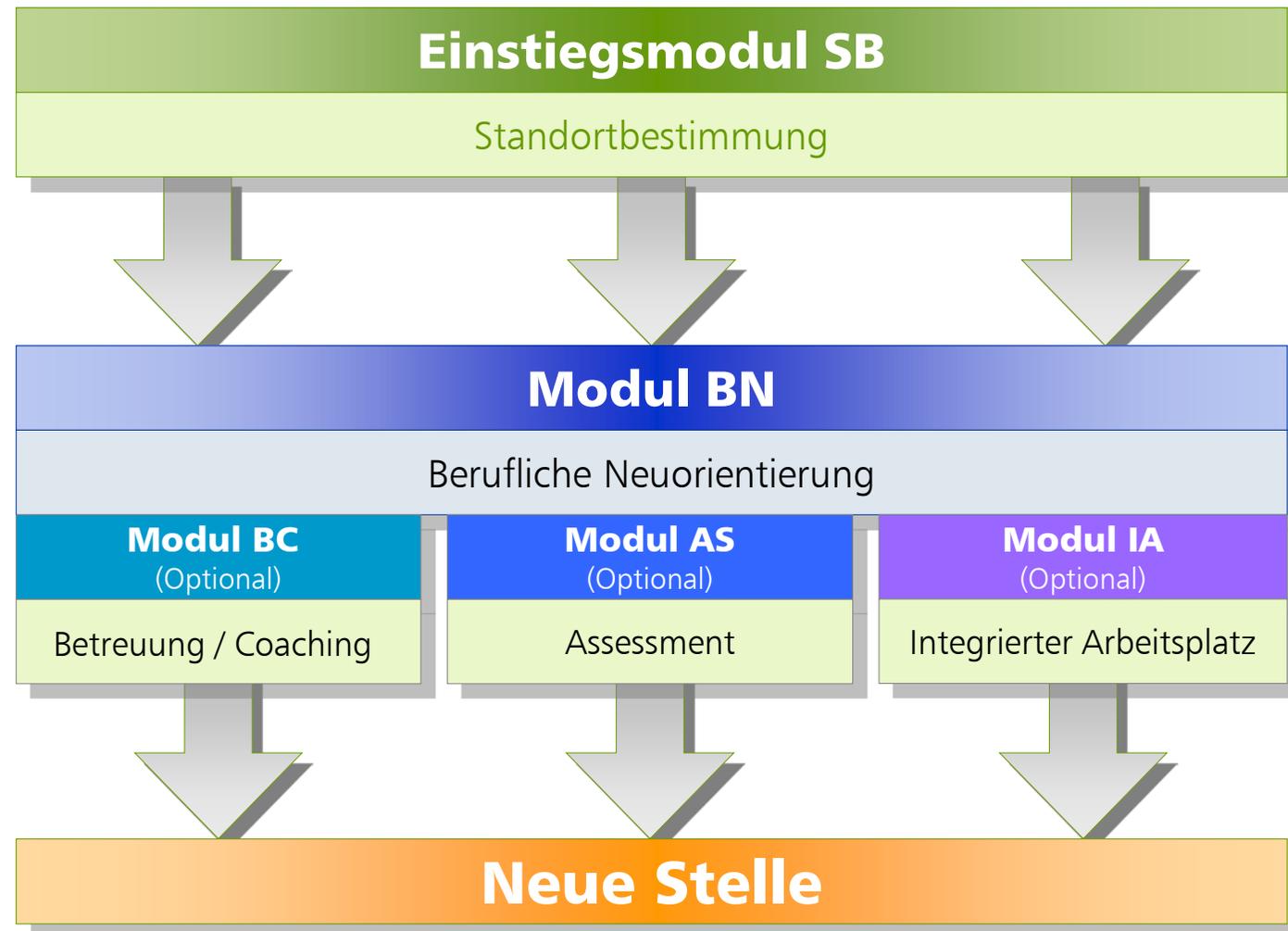
Buchmann & Partner AG unterstützt in der Anfangsphase die betroffenen Mitarbeiter vor allem im psychologischen Bereich. Danach gilt es die meist unerwartete schwierige Situation zu verarbeiten, das Selbstbewusstsein zu stärken und das Selbstwertgefühl wieder aufzubauen. Der Kandidat formuliert während der folgenden zeitlich limitierten Betreuungsphase neue Ziele, befasst sich mit Visionen und lernt dabei, diese realistisch einzuschätzen. Machbare Lösungen sind gefragt, auf die wir gemeinsam (mit dem Kandidaten) gradlinig zusteuern. Wir begleiten Kandidaten solange sie unsere Hilfe wünschen oder uns als Partner benötigen.













Einstiegsmodul SB

Standortbestimmung

Modul BC

Betreuung/Coaching

Modul AS

Assessment

Modul TA

Trainingsarbeitsplatz

Modul OP

Outplacement / Berufliche Neuorientierung und aktive Stellensuche

Inhalt

Aktenstudium

Persönliches Gespräch zur Beurteilung der Situation

Standardisierte Berichterstattung mit Begründung zum Prozessvorgehen und Massnahmenplan als Information





Einstiegsmodul SB

Standortbestimmung

Modul BC

Betreuung/Coaching

Modul AS

Assessment

Modul TA

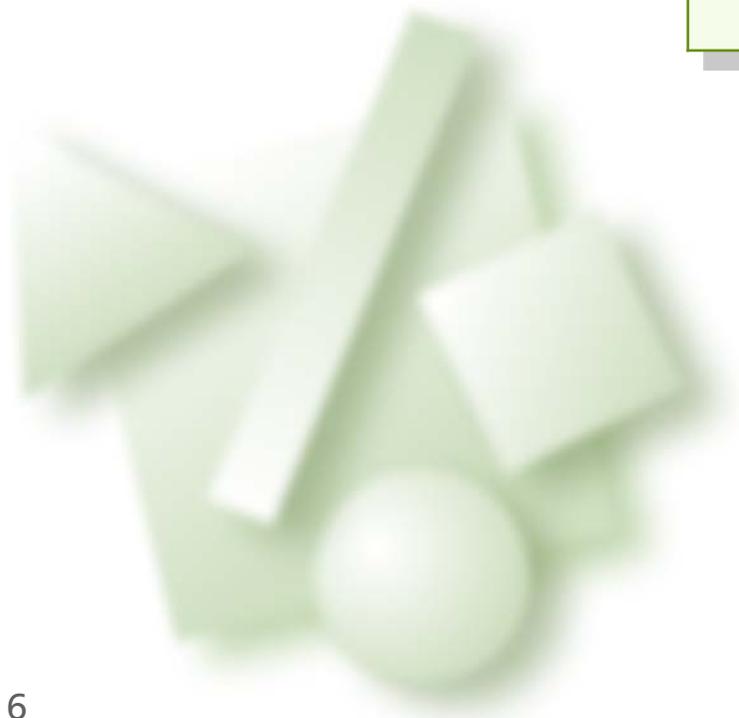
Trainingsarbeitsplatz

Modul OP

Outplacement / Berufliche Neuorientierung und aktive Stellensuche

Inhalt

- Erarbeiten möglicher Berufsvarianten (Brainstorming). Definition des angepassten Arbeitsumfeldes; Arbeitsmarktanalyse, Suchstrategie und Stellenmarketing
- Beistand und Unterstützung im Selbstmanagement, Förderung und Motivation zur Eigenaktivität und der Eigenverantwortung
- Vorbereitung auf Vorstellungsgespräche bei potentiellen Arbeitgebern. Interview-Training, taktische und methodische Interviewdurchführung
- Begleitete Nachbetreuung des Kandidaten innerhalb der Probezeit und eventuell darüber hinaus





Einstiegsmodul SB

Standortbestimmung

Modul BC

Betreuung/Coaching

Modul AS

Assessment

Modul TA

Trainingsarbeitsplatz

Modul OP

Outplacement / Berufliche Neuorientierung und aktive Stellensuche

Inhalt

- Strukturiertes Interview
- Analyse des Selbstbildes, Selbstwertes und der Befindlichkeit, sowie des Leistungs-, Fähigkeits- und Intelligenzpotentials, Persönlichkeitsanalyse *
- Zusammenfassender Bericht an die Beteiligten über Persönlichkeit, Befindlichkeitsstatus, Neigung, Fähigkeiten, Leistungsvermögen, Eignung und Grenzen
- Auseinandersetzung mit dem Klienten über die Assessment-Ergebnisse, Festhalten von Ergebnissen und Massnahmen

*) Quelle: Testzentrale der Schweizer Psychologen AG, Hogrefe Verlag Bern, Göttingen, Toronto



Einstiegsmodul SB

Standortbestimmung

Modul BC

Betreuung/Coaching

Modul AS

Assessment

Modul TA

Trainingsarbeitsplatz

Modul OP

Outplacement / Berufliche Neuorientierung und aktive Stellensuche

Inhalt

- Einsatz an einem vollintegrierten und beraterunterstützten kaufmännischen Arbeitsplatz.
- Tagesstruktur garantieren
- Lösen von fachbezogenen und angemessenen Projektaufgaben
- Mitarbeit und Unterstützung bei der eigenen Stellensuche



Einstiegsmodul SB

Standortbestimmung

Modul BC

Betreuung/Coaching

Modul AS

Assessment

Modul TA

Trainingsarbeitsplatz

Modul OP

Outplacement / Berufliche Neuorientierung und aktive Stellensuche

Inhalt

- Aktive Stellensuche, fokussierte Arbeitsmarktanalyse, Stellenmarketing
- Aufbereitung von Informationen über potentielle Arbeitgeber
- Unterstützung beim Erstellen professioneller Bewerbungsunterlagen
- Führung der Bewerbungskorrespondenz
- Organisation von Vorstellungsterminen und Vorstellungsdaten
- Ergebnisanalyse und Auswertung der Vorstellungsgespräche
- Monatliches Reporting an den Auftraggeber (Firmenrapport)





Einstiegsmodul SB

Standortbestimmung

Modul BC

Betreuung/Coaching

Modul AS

Assessment

Modul TA

Trainingsarbeitsplatz

Modul OP

Outplacement / Berufliche Neuorientierung und aktive Stellensuche

Honorar

- Die Honorarregelung wird bei Auftragserteilung gegenseitig vereinbart und schriftlich festgehalten



- Wir streben eine kunden- und erwartungsbezogene Qualitätsstrategie an. Der Respekt vor dem Auftraggeber und dem Klienten ist für uns ein zentrales Anliegen.
- Unsere Kunden sind unsere Partner. Wir nehmen jeden Kunden als eigenständige Organisation wahr. Wir richten uns nach deren Qualitätsstandards, ohne dabei von unseren eigenen hohen Anforderungen abzuweichen.
- Obwohl das Branchensegment homogen ist, sind in den einzelnen Unternehmen die Abläufe und Strukturen, die Erwartungen und die Persönlichkeiten, mit denen wir zusammenarbeiten, heterogen. Darauf stellen wir uns ein.
- Ebenso orientieren wir uns stets neu, da die Gesetzgebung und die firmenspezifischen Problemstellungen in der Zeit einem dauernden Wandel unterworfen sind.
- Wir beobachten kontinuierlich den Markt, vor allem auch unsere Mitbewerber, die wir ernst nehmen, uns von diesen aber in wesentlichen Bereichen bewusst abgrenzen. Einzigartigkeit ist das Ziel.
- Wir garantieren, dass unsere Dienstleistung die finanziellen Aufwendungen rechtfertigt und den grössten Nutzen für den Kunden und Klienten generiert.
- Wir legen grossen Wert auf fachlich kompetente, respektvolle und wahre Kommunikation. Wir sind authentisch, offen und glaubwürdig.
- Die Vermeidung von Fehlern steht bei uns vor der Fehlerkorrektur. Wenn wir Fehler machen, stehen wir dazu. Wir erwarten, dass man sie uns offen, ohne Hemmungen kommuniziert, nur so können wir unsere Qualitätsstandards garantieren und verbessern.
- Wir arbeiten gewinnorientiert, setzen aber die Einhaltung der Qualitätsstandards und eine sachgerechte, den besten Nutzen erwirkende Problemlösung vor den eigenen Vorteil.



Ethik

- Wir bearbeiten und erledigen unsere Aufgaben nach bestem Wissen und Gewissen.
- Professionalität im Case-Management, Kompetenz im Fachgebiet Psychologie, Wissen im gesamten Versicherungswesen (Krankheit, Unfall, Haftpflicht, IV und BVG) sowie die Professionalität in der Arbeitgeber- und Stellensuche sind für unsere Arbeit unabdingbare Voraussetzungen. Wir halten durch permanente Weiterbildung und unsere täglichen Erfahrungen den Qualitätsstandard auf einem zeitgemässen Niveau.
- Wir pflegen den Teamgeist und streben enge Partnerschaften mit unseren Auftraggebern und deren Kandidaten sowie mit privaten und staatlichen Institutionen an.
- Datenschutz ist uns höchstes Gebot und wir respektieren die Privatsphäre unserer Kandidaten.
- Fairness und Ehrlichkeit sind uns hohe Werte.

Kommunikation

- Unsere interne und externe Kommunikation ist offen und transparent.
- Wir informieren unsere Auftraggeber gemäss den standardisierten Abläufen (siehe Blatt Wiedereingliederungsprozess) und den vereinbarten Anforderungen.
- Mit den uns anvertrauten Kandidaten pflegen wir respektvollen, unkomplizierten, aber professionellen, fundierten Kontakt. Realitätsbezug ist uns wichtig.
- Das Beraterteam ist stets über den Status quo eines jeden Falles informiert.
- Wir erstatten regelmässig, in festgelegten Rhythmen oder nach individuellen Begehren / Erwartungen, schriftlichen Bericht und setzen alle involvierten Stellen (Ärzte, Psychiater und Psychologen, Sozialdienste (SVA, RAV), Anwälte) ins Bild.



Kontrolle

- Jede Aktion, jede Massnahme und jeder Bericht wird ausnahmslos von den drei leitenden Beratern eingehend diskutiert und bearbeitet. Jeder daraus resultierende Entscheid wird im Konsens gefällt.
- Jeder Fall wird in den wöchentlichen Teamsitzungen besprochen, der Zeitplan kontrolliert und die Kosten überwacht. Das weitere Vorgehen und die daraus folgenden nötigen Massnahmen werden adäquat erörtert und bestimmt.
- Wir bearbeiten die Mandate nach einem fixen Ablaufplan und jede Aktion, jeder Schritt erfolgt nach festen Minimalzeitvorgaben, die wir uns als Ziel setzen und an die wir uns konsequent halten, um den Prozess flüssig zu gestalten.
- Wo nötig werden Abweichungen zum Soll, oder unvorhersehbare Besonderheiten, dem Auftraggeber zur Beurteilung oder zur Entscheidung vorgelegt.
- Wir stellen uns nach Abschluss eines Falles der Kritik bzw. dem Lob des Auftraggebers. Einmal jährlich vereinbaren wir ein General-Audit mit den Auftraggebern.